

آموزش گردشگری

توسعه گردشگری یک فرایند چند بعدی است که شامل دامنه وسیعی از دانش‌های مورد نیاز است، توسعه‌ی موفق این صنعت وابسته به ارائه برنامه‌های آموزشی متناسب است و آموزش از مهمترین زیرساختهای این صنعت خدماتی است. با توجه به اهداف و وظایف سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور، ارتقاء سطح مهارت و دانش اندوزی شاغلین صنعت گردشگری از مهمترین وظایف و ویژگی‌های آموزش این صنعت رو به رشد است. مرکز آموزش میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اردبیل در راستای آموزش و ارتقاء شاغلین و فعالین و علاقمندان صنعت گردشگری ایفای نقش می‌کند. از جمله فعالیت‌های بخش گردشگری مرکز آموزش با همکاری موسسه‌های دارای مجوز:

برگزاری دوره‌های آموزشی کوتاه مدت گردشگری (با عنوان دوره‌های مصوب) توسط موسسه‌های دارای مجوز از سوی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شامل دوره‌های (با اخذ شهریه از فراگیران):

مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی

دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی که هماهنگ کننده و عنصر کلیدی در برنامه‌ریزی‌های تورهای گروهی هستند نیاز به مدیر فنی دارند، دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی به منظور ارتقاء دانش و مهارت این فراگیران و دریافت گواهینامه مدیریت فنی به مدت ۳۲۱ ساعت طراحی گردیده است.

راهنمایان فرهنگی

راهنمایی تورهای گروهی به منظور آشنایی با جاذبه‌های فرهنگی، نیاز به راهنمایان فرهنگی دارد، دوره راهنمایان فرهنگی با دو عنوان دوره برای هر یک از علاقمندان برگزار می‌گردد:

- راهنمایان فرهنگی داخلی، مدت دوره ۳۸۹ ساعت
- راهنمایان فرهنگی بین‌المللی، مدت دوره ۴۸۶ ساعت

راهنمایان بوم گردشگری

در عصر جدید اکوتوریسم یا سفر آگاهانه در دامان طبیعت علاقمندان بسیاری را به خود جلب کرده با توجه به حساسیت محیطی و نظر به راهنمایی هدفمند افراد و معرفی مسیرهای طبیعت گردی، دوره آموزشی راهنمایان بوم گردشگری طراحی گردیده است. راهنمایان بوم گردشگری دارای دو حیطه می‌باشد:

- راهنمایان بوم گردشگری داخلی، مدت دوره ۴۳۹ ساعت
- راهنمایان بوم گردشگری بین‌المللی، مدت دوره ۵۳۶ ساعت

مدیریت عمومی هتل

با عنایت به نقش اقامت به عنوان یکی از مولفه‌های اساسی گردشگری، آموزش مدیران هتل به منظور داشتن رویکردی منسجم و مطابق با استانداردهای جهانی، دوره مدیریت عمومی هتل به منظور آموزش مدیران هتل جهت دریافت کارت مدیریتی به مدت ۱۷۴ ساعت برگزار می‌گردد.

شرایط ثبت نام در دوره‌ها

- دارا بودن مدرک کارشناسی برای شرکت در دوره‌ها و مدرک کاردانی برای شرکت در دوره مدیریت عمومی هتل
- تسلط به زبان انگلیسی یا یکی از زبان‌های زنده دنیا
- ثبت نام در موسسات و شرکت در کارگاه‌های تئوری و عملی
- شرکت در آزمون جامع و آزمون مصاحبه زبان

اهم فعالیت‌های مرتبط با آموزش گردشگری

- برگزاری کارگاه، سمینار، همایش و دوره های آموزشی تئوری و عملی (در قالب تورها و بازدیدهای علمی) کوتاه مدت برای کارکنان ادارات، شاغلین بخش‌های مختلف گردشگری، عوامل ستاد اجرایی خدمات سفر، اعضای NGOهای گردشگری و سازمانهای غیردولتی
- ارتباط تنگاتنگ با مراکز آموزشی، پژوهشی، دانشگاههای استان، موسسات آموزشی دارای مجوز، سازمان فنی و حرفه‌ای، جهاد دانشگاهی و اتاق بازرگانی و آموزش پرورش و سایر راکز آموزشی در راستای توسعه آموزش‌های کاربردی و مهارتی

موسسه‌های گردشگری دارای مجوز از اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

شماره تماس	آدرس	عنوان دوره	نام موسسه
۳۳۷۴۹۳۱۴	اردبیل، کارشناسان، شهرک اداری، جنب کمیته امداد امام	مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان فرهنگی	پژوهشکده مدیریت صنعتی اردبیل
۳۳۳۶۵۳۵۴ ۳۳۳۶۸۱۸۰	اردبیل، عالی قاپو به سمت بازار، نرسیده به بانک انصار	مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان فرهنگی	شرکت تعاونی تدبیر گستران توسعه اردبیل
۳۳۷۳۳۳۳۷	اردبیل، میدان بسیج، روبروی دانشگاه آزاد اسلامی	مدیریت عمومی هتل	موسسه هنر سیر عالی قاپو

