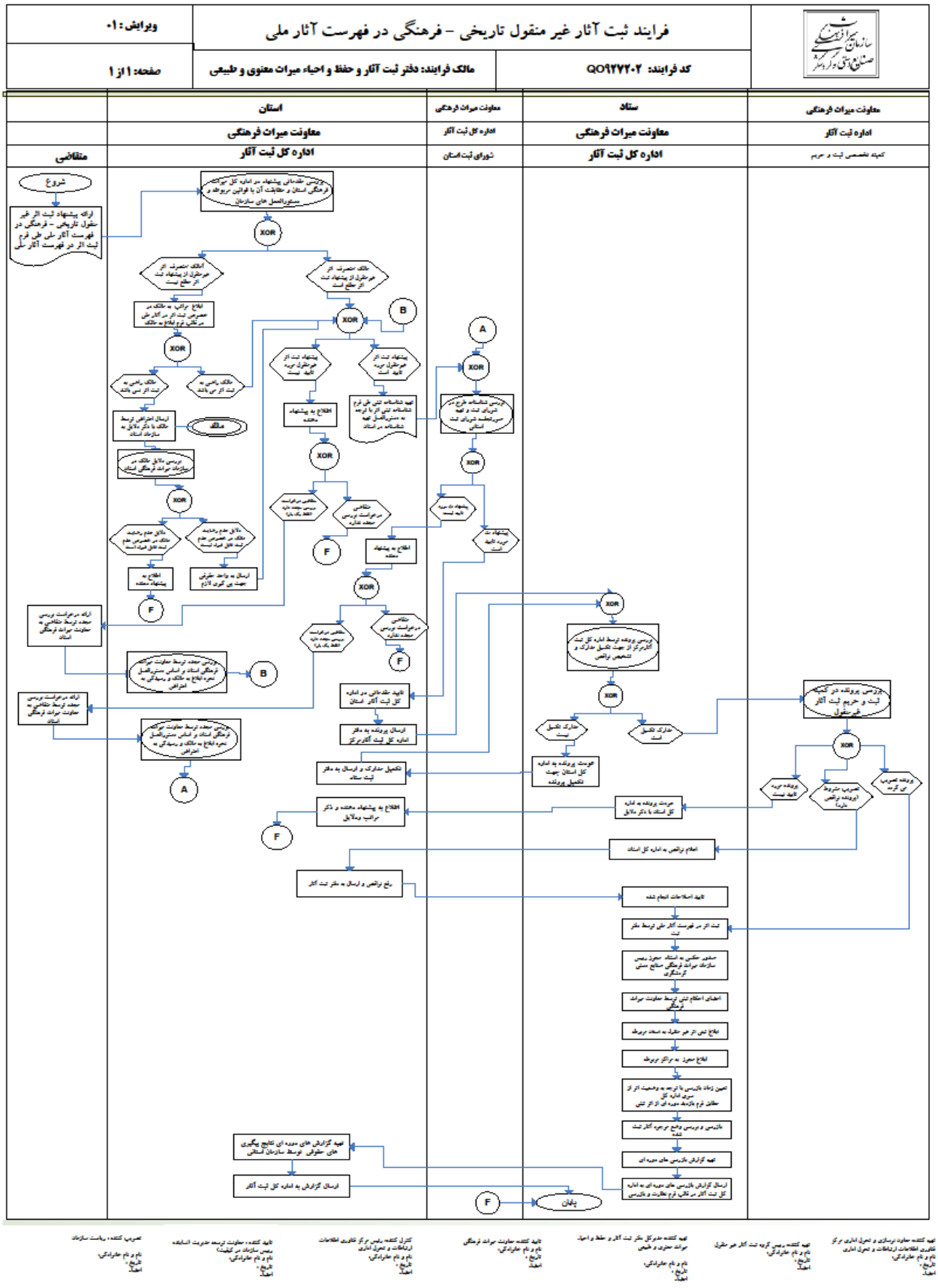فرآیندها و زیرفرآیندهای خدمت پس از اصلاح